

Số: 58 /TB-UBND

Phú An, ngày 27 tháng 9 năm 2024

### THÔNG BÁO

#### **Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã Phú An.**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, Quý III như sau:

**I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại gồm có:**

STT	Họ và tên	Chức vụ
01	Phan Văn Trãi	Công chức Văn phòng - Thống kê
02	Lê Thị Thu Hoài	Công chức Văn phòng - Thống kê
03	Nguyễn Thị Hà	Công chức Tư pháp - Hộ tịch
04	Hồ Văn Phước	Công chức Tư pháp - Hộ tịch
05	Phan Văn Phương	Công chức Văn hóa - Xã hội
06	Nguyễn Đức Dũng	Công chức Địa chính – Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường
07	Nguyễn Thị Thanh Trâm	Công chức Địa chính – Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường

#### **II. Các nội dung đánh giá:**

Tổng số phiếu tiếp nhận: **332** phiếu.

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	332	100%	0	100%	0	
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn hoàn thiện TTHC	332	100%	0	100%	0	
II. Phần đánh giá riêng							

A	Đánh giá về thái độ của công chức hướng dẫn, tiếp nhận TTHC theo lĩnh vực phụ trách	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
1	Hồ Văn Phước	162	90%	18	10%	0	0
2	Nguyễn Thị Hà	130	92%	11	8%	0	0
3	Nguyễn Đức Dũng	11	100%	0	100%	0	0
4	Phan Văn Trãi	0	0	0	0	0	0
5	Lê Thị Thu Hoài	0	0	0	0	0	0
6	Phan Văn Phương	0	0	0	0	0	0
B	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Số phiếu	Tỷ lệ (%)
01	Công chức Tư pháp- hộ tịch	321	100%	0	0	0	0
02	Công chức Địa chính – Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường	11	100%	0	0	0	0
03	Công chức Văn phòng- thống kê	0	0	0	0	0	0
04	Công chức Văn hóa – xã hội	0	0	0	0	0	0
C	Hồ sơ thủ tục hành chính	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
I	<b>Lĩnh vực Hộ tịch ( thu vào 141 phiếu)</b>						
1	Hộ tịch	141	100%	0	0	0	0
II	<b>Lĩnh vực Chứng thực ( thu vào 180 phiếu)</b>						
1	Chứng thực	180	100%	0	0	0	0
II	<b>Lĩnh vực Địa chính – Xây dựng ( thu vào 11 phiếu)</b>						
	Địa chính- xây dựng	11	100%	0	0	0	0

Trên đây là tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại bộ phận Một cửa Quý III năm 2024. UBND xã Thông báo để công dân, tổ chức biết./.

***Nơi nhận:***

- Bảng niên yết;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- CT, PCT. UBND xã;
- Lưu, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Tiến Tuyền**